

Santiago, diciembre de 2021.

De nuestra consideración:

Junto con saludarle, informamos a usted que nuestra empresa, Santillana Educación Chile SpA, está realizando, como todos los años, una campaña promocional que consiste en visitar todos los colegios para dar a conocer nuestro catálogo y las novedades que ofrecemos para la próxima temporada escolar.

Adjunto a la presente usted encontrará nuestra lista de precios, la cual comenzará a regir a contar del 1 de diciembre del año 2021. Los catálogos están disponibles en nuestra página web www.santillana.cl

Además, queremos aprovechar la oportunidad de recordarle las condiciones de venta de nuestros sellos:

1.- Santillana Educación Chile SpA

1.a. Política de descuentos

Textos Escolares (Santillana y Richmond)	Diccionarios
- Pago contado: 22% de descuento	- Pago contado: 30% de descuento
- Pago a 30 días: 18% de descuento	- Pago crédito: 30% de descuento

1.b. Política de devoluciones

Venta bruta antes de descuento	
- Hasta \$150.000.000: 0% de devolución	- De \$500.000.001 a \$800.000.000: 3,5% de devolución
- De \$150.000.001 a \$250.000.000: 2% de devolución	- De \$800.000.001 a \$1000.000.000: 4% de devolución
- De \$250.000.001 a \$500.000.000: 3% de devolución	- Sobre \$1.000.000.000: 5% de devolución

Condiciones generales.

- a) El período de ventas que se considerará para determinar el porcentaje de devolución permitido comprenderá desde el 1 de diciembre del año 2021 al 30 de abril del año 2022
- b) El plazo máximo para realizar la propuesta de devolución por parte del cliente será hasta el 30 de marzo del año 2022 y deberá enviar un mail a fwmorales@santillana.com y acortez@santillana.com.
- c) Los productos propuestos para la devolución deben corresponder a compras realizadas por el cliente con data no superior a 75 días hasta la fecha efectiva de la devolución.
- d) La propuesta de devolución debe indicar para cada producto el número de factura donde fue adquirido y fecha de compra.
- e) Los productos deben ser devueltos con guía de despacho y en perfecto estado de conservación.

2. : Santillana Educación Chile SpA Loqueleo - Norma

- 30% de descuento

3. Los pedidos deberán ser solicitados todo al correo electrónico
facturacl@santillana.com

4. Los datos para transferencias bancarias y/o depósitos, son los siguientes:

Banco Santander Cuenta corriente Número 84611182

5. Conciliaciones de saldos deudores y cobranzas, deben ser informados siempre a
fwmorales@santillana.com

Deseamos para usted una exitosa temporada escolar, lo saludan cordialmente,

Alejandro Soto
Director Comercial

Director de Operaciones