

Santiago, Diciembre de 2020.

De nuestra consideración:

Junto con saludarle, informamos a usted que nuestra empresa, Santillana del Pacífico S.A. de Ediciones, está realizando, como todos los años, una campaña promocional que consiste en visitar todos los colegios para dar a conocer nuestro catálogo y las novedades que ofrecemos para la próxima temporada escolar.

Adjunto a la presente usted encontrará nuestra lista de precios, la cual comenzará a regir a contar del 1 de diciembre del año 2020. Los catálogos están disponibles en nuestra página web www.santillana.cl

Además, queremos aprovechar la oportunidad de recordarle las condiciones de venta de nuestros sellos:

1.- Santillana del Pacífico S.A. de Ediciones

1.a. Política de descuentos

Textos Escolares (Santillana y Richmond)	Atlas y Diccionarios
- Pago contado: 20% de descuento	- Pago contado: 30% de descuento
- Pago a 30 días: 18% de descuento	- Pago crédito: 30% de descuento

Descuento adicional por cumplimiento de meta por sobre las compras históricas brutas (antes de descuento):

- a) Por crecimiento de un 15%: 2% descuento adicional
- b) Por crecimiento de un 18%: 4% descuento adicional
- c) Por crecimiento de un 21% : 6% descuento adicional

Este descuento adicional se determinará considerando el siguiente período, desde el 1º de noviembre de 2020 hasta el 30 de abril de 2021 y no incluye los sellos Loqueleo, Norma y literatura en idiomas.

1.b. Política de devoluciones

Venta bruta antes de descuento	
- Hasta \$150.000.000: 0% de devolución	- De \$500.000.001 a \$800.000.000: 3,5% de devolución
- De \$150.000.001 a \$250.000.000: 2% de devolución	- De \$800.000.001 a \$1000.000.000: 4% de devolución
- De \$250.000.001 a \$500.000.000: 3% de devolución	- Sobre \$1.000.000.000: 5% de devolución

Condiciones generales.

- a) El período de ventas que se considerará para determinar el porcentaje de devolución permitido comprenderá desde el 1 de noviembre de 2020 al 30 de abril de 2021.
- b) El plazo máximo para realizar la propuesta de devolución por parte del cliente será hasta el 15 de abril 2021 y deberá enviar un mail a fbmorales@santillana.com y acortez@santillana.com.
- c) Los productos propuestos para la devolución deben corresponder a compras realizadas por el cliente con data no superior a 75 días hasta la fecha efectiva de la devolución.
- d) La propuesta de devolución debe indicar para cada producto el número de factura donde fue adquirido y fecha de compra.
- e) Los productos deben ser devueltos con guía de despacho y en perfecto estado de conservación.

2. Santillana del Pacífico S.A. de Ediciones: Loqueleó - Norma

- 30% de descuento

Esta serie no está sujeta a descuentos adicionales por cumplimiento de meta por crecimiento al igual que atlas y diccionarios.

3. Los pedidos deberán ser solicitados al correo electrónico facturacl@santillana.com

4. Los datos para transferencias bancarias y/o depósitos, son los siguientes:

Santillana del Pacífico S.A. de Ediciones.

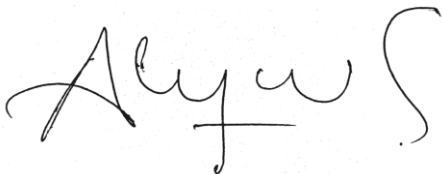
Rut: 93.183.000-7

Banco Chile

Cuenta Corriente N°1563027726

5. Conciliaciones de saldos deudores y cobranzas, deben ser informados siempre a fbmorales@santillana.com

Deseamos para usted una exitosa temporada escolar, lo saludan cordialmente,



Director Comercial



Director de Operaciones