



Santiago, diciembre de 2019

De nuestra consideración:

Junto con saludarle, informamos a usted que nuestra empresa, Santillana del Pacífico S. A. de Ediciones, está realizando, como todos los años, una campaña promocional que consiste en visitar los colegios para dar a conocer nuestro catálogo y las novedades que ofrecemos para la próxima temporada escolar.

Adjunto a la presente encontrará nuestra lista de precios, la que comenzará a regir a contar del 2 de enero del año 2020. Los catálogos están disponibles en nuestra página web: [www.santillana.cl](http://www.santillana.cl).

Además, queremos aprovechar la oportunidad para recordarle las condiciones de venta de nuestros sellos:

1. Santillana del Pacífico S. A. de Ediciones

1.a. **Política de descuentos**

Textos escolares (Santillana y Richmond)	Atlas y diccionarios
– Pago al contado: 20 % de descuento	– Pago al contado: 30 % de descuento
– Pago a 30 días: 18 % de descuento	– Pago a 30 días: 30 % de descuento

Descuento adicional por cumplimiento de metas por sobre las compras históricas brutas (antes del descuento):

- a) Por crecimiento de un 15 %: 2 % descuento adicional
- b) Por crecimiento de un 18 %: 4 % descuento adicional
- c) Por crecimiento de un 21 %: 6 % descuento adicional

Este descuento adicional se determinará considerando el período del 1 de noviembre de 2019 al 30 de abril de 2020, y no incluye los sellos Loquelego, Norma y literatura en idiomas.

## 1.b. Política de devoluciones

Venta bruta antes del descuento	
– Hasta \$150.000.000: 0 % de devolución	– De \$500.000.001 a \$800.000.000: 3,5 % de devolución
– De \$150.000.001 a \$250.000.000: 2 % de devolución	– De \$800.000.001 a \$1000.000.000: 4 % de devolución
– De \$250.000.001 a \$500.000.000: 3 % de devolución	– Sobre \$1.000.000.000: 5 % de devolución

### Listado de Catálogos:

[Richmond](#)

[Loqueleo](#)

[Norma](#)

[APA](#)

[Párvulo](#)

[Educación Básica](#)

[Educación Media](#)

[Complementarios](#)

### Condiciones generales

- El período de ventas que se considerará para determinar el porcentaje de devolución permitido será desde el 1 de noviembre de 2019 al 30 de abril de 2020.
- El plazo máximo para realizar la propuesta de devolución por parte del cliente será hasta el 15 de abril de 2020.
- Los productos propuestos para la devolución deben corresponder a compras realizadas por el cliente con data no superior a 75 días hasta la fecha efectiva de la devolución.
- La propuesta de devolución debe indicar, para cada producto, el número de factura donde fue adquirido y la fecha de compra.
- Los productos tienen que ser devueltos con guía de despacho y en perfecto estado de conservación.

### 2. Santillana del Pacífico S. A. de Ediciones: Loqueleo – Norma

– 30 % de descuento

Estas series no están sujetas a descuentos adicionales por cumplimiento de metas por crecimiento al igual que los atlas y diccionarios.

3. En el caso de los pedidos para las líneas Español, Marshall Cavendish, Richmond y Logros, deberán ser solicitados al siguiente correo electrónico: [facturacl@santillana.com](mailto:facturacl@santillana.com). En tanto para Literatura Infantil y Juvenil a [asistenteliteratura@santillana.com](mailto:asistenteliteratura@santillana.com)

Los datos para transferencias bancarias y/o depósitos son los siguientes:

Santillana del Pacífico S. A. de Ediciones

Rut: 93.183.000-7

Banco de Chile

Cuenta corriente n°: 1563027726

Deseándole una exitosa temporada escolar, lo saludan cordialmente,